

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Reukema Blocq & Maneschijn B.V., alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel; hierna te noemen RBM. Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen RBM en haar cliënten. Onder cliënt of cliënten worden in deze voorwaarden verstaan iedere natuurlijke-, of rechtspersoon die goederen van RBM afneemt, dan wel daartoe met RBM in onderhandeling treedt. Door het verstrekken van een opdracht of order aanvaardt de cliënt deze voorwaarden. Deze voorwaarden worden door RBM bij aanbiedingen (offertes) van haar zijde aan cliënten ter hand gesteld, zij zijn gedeponeerd onder nummer 08104915 bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland en worden tevens door RBM op aanvraag van een cliënt kosteloos toegezonden.

2. Offertes

- Alle door RBM verstrekte prijzen in circulaire, prijscouranten, folders en per fax of telefoon opgegeven, zijn vrijblijvend.
- Prijzen en condities, zowel mondeling als schriftelijk geoffreerd zijn "spot"-prijzen, geldig voor het moment van offerte, tenzij anders aangegeven in de offerte. Voor termijnhandel gelden onderling overeengekomen en vastgelegde dagprijzen.
- Ongeacht het akkoord van een cliënt met door RBM verstrekte prijzen, heeft RBM het recht om (prijz)veranderingen te corrigeren door aan te tonen dat de in de offerte of aanbieding genoemde prijzen in belangrijke mate afwijken van de prijzen die RBM normaliter aan haar cliënten voor de geoffreerde zaken in rekening brengt.

3. Aanlevering producten

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zorgt cliënt voor eigen rekening en risico voor de aan- en afvoer van de door RBM te leveren goederen. Op haar eigen terrein zorgt RBM voor het op- en afladen.

4. Gewichten

Weeggegevens van de eigen weegbrug van RBM zijn bindend voor partijen.

5. Levering

- De goederen worden door RBM geacht te zijn geleverd op het moment dat zij deze aan cliënt aanbiedt voor aan- en afvoer, dan wel op het moment dat deze goederen door RBM op haar terrein ten behoeve van cliënt zijn op- en afgeladen.
- Levertijden worden door RBM naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, maar zijn voor RBM niet bindend en derhalve indicatief.
- Bij overschrijding van de indicatieve levertijd met meer dan 14 dagen zal RBM contact opnemen met cliënt. Onverminderd het hierna in artikel 14 bepaalde, kan een excessieve overschrijding van de indicatieve levertijd worden beschouwd als grond voor ontbinding van de overeenkomst, met dien verstande dat cliënt eerst het recht op ontbinding van de overeenkomst toekomt ingeval zij RBM per aangetekend schrijven in gebreke stelt en RBM daarbij een redelijke termijn van minimaal 14 dagen geeft om de overeenkomst alsnog na te komen. Rechterlijke tussenkomst is voor een zodanige ontbinding niet vereist.

6. Acceptatie

Indien niet binnen 24 uur na levering wordt gereclameerd, worden goederen geacht te zijn geaccepteerd door cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor bemonsterde partijen. RBM heeft het recht de reclame van cliënt te weigeren ingeval cliënt niet op eerste verzoek van RBM de reclame deugdelijk onderbouwt door middel van een door een gecertificeerde keuringsinstantie in opdracht van cliënt opgemaakt keuringsrapport. Ingeval van een zodanig verzoek is RBM gerechtigd om, tot het moment dat de gevraagde onderbouwing haar is gebleken, haar (mogelijke) verplichtingen jegens cliënt op te schorten.

7. Prijzen en betalingen

- prijzen zijn in Euro's, ex. BTW en ex. transport, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien goederen opgeslagen worden t.b.v. cliënt geschiedt dit voor diens rekening en risico. Per offerte door RBM opgegeven en door cliënt geaccepteerde prijzen zijn voor partijen bindend, zulks onverminderd het bepaalde in art. 2c.
- Betaling geschiedt prompt na levering op een door RBM aangegeven bank- of girorekening, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- Cliënt is onder geen beding gerechtigd om zijn (betalings)verplichtingen jegens RBM op te schorten of een beroep te doen op enige verrekeningsbevoegdheid ter zake zijn (betalings)verplichtingen jegens RBM, uit welken hoofde dan ook.
- Cliënt is te allen tijde gehouden om op eerste verzoek van RBM haar conveniërende zekerheid tot nakoming van de verplichtingen van cliënt te verstrekken.
- Bij niet tijdige betaling is cliënt, zonder aanmaning, in gebreke en is cliënt na factuurdatum 1,5% rente per maand, of gedeelte daarvan, aan RBM verschuldigd.
- Indien RBM een niet betaalde factuur ter incasso uit handen geeft, komen alle gemaakte (buiten)rechtelijke kosten, daaronder kosten voor juridische bijstand uitdrukkelijk begrepen, voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van het Rapport Voorwerk II.

8. Eigendom en retentierecht

- Geleverde goederen die niet (volledig) betaald zijn blijven eigendom van RBM. Cliënt is, ingeval hij (nog) onbetaalde goederen onder zich heeft, verplicht om tot het moment van betaling deze goederen zoveel mogelijk voor RBM individueeliseerbaar en afgescheiden onder zich te houden. Cliënt mag (nog) onbetaalde goederen onder geen beding vervreemden, bezwaren of onder welke benaming dan ook aan derden beschikbaar stellen. Voornoemde verplichting geldt zowel voor (nog) onbetaalde goederen als het daaruit bewerkte product. Indien door RBM aan cliënt ter beschikking gestelde goederen niet binnen 60 dagen na de vervaldatum van de daartoe strekkende factuur door cliënt volledig betaald zijn, heeft RBM het recht om de ter beschikking gestelde goederen voor rekening en risico van cliënt terug te halen en daarvoor de ruimte(s) waar de terug te halen goederen zich bevinden te betreden, zulks onverminderd het recht van RBM om jegens cliënt nakoming dan wel ontbinding van de onderhavige overeenkomst te vorderen.
- RBM behoudt zich het recht van retentie voor indien cliënt in gebreke is.

9. Risico

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, komen de goederen vanaf het moment van levering voor risico van de cliënt.

10. Wijzigingen

- RBM heeft het recht om ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, die door cliënt worden opgegeven en hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave door haar kon worden gerekend aanvullend bij cliënt in rekening te brengen. Opgave van wijzigingen dienen door cliënt bij voorkeur schriftelijk te worden gedaan. Bij het mondeling of telefonisch doorgeven van wijzigingen, komt ieder risico voor de tenuitvoerlegging van zodanige wijziging(en) voor rekening van cliënt en wordt cliënt geacht aan RBM mondeling opdracht te hebben gegeven overeenkomstig de feitelijk door RBM doorgevoerde wijzigingen.
- Overschrijding van overeengekomen levertijden door wijzigingen als bedoeld onder a komen voor risico van cliënt.

11. Schade, aansprakelijkheid en garantie

RBM is voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van overeenkomsten jegens cliënt slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding of een geldelijke vergoeding tot een maximum van de factuurwaarde van de door RBM te leveren goederen. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade, zoals aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten.

- RBM is slechts gehouden om aan haar verplichtingen ingevolge de vorenstaande alinea te voldoen, ingeval cliënt al zijn (overige) verplichtingen, waaronder – maar niet beperkt tot – zijn betalingsverplichtingen, jegens RBM volledig is nagekomen.
- Ingeval door cliënt schade wordt geleden ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van RBM, haar medewerkers of derden waarvoor RBM rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is RBM slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van schade, die daarvan rechtstreeks het gevolg is. In voornoemde gevallen is de aansprakelijkheid van RBM beperkt tot een bedrag ad € 450.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
- In alle overige gevallen is RBM slechts aansprakelijk voor de door cliënt geleden schade indien en voor zover deze schadegevallen onder de dekking van haar (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering vallen en zal deze schade slechts aan cliënt worden vergoed tot het bedrag dat de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekeraar van RBM op basis van de polisvoorwaarden uitkeert.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt, direct na het ontstaan van de schade, daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 72 uur na constatering van de schade, dit schriftelijk aan RBM heeft gemeld.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 9 is cliënt zelf verantwoordelijk voor controle van door RBM geleverde goederen en dient cliënt eventuele schade en/of afwijkingen per omgaande (overeenkomstig het hiervoor onder d bepaalde) aan RBM te melden.
- Onverminderd de aansprakelijkheid van cliënt zelf, is het in dit artikel bepaalde van overeenkomstige toepassing voor directe of indirecte schade aan derden, veroorzaakt door of in verband met door RBM geleverde goederen. Cliënt vrijwaart RBM voor aansprakelijkheid jegens derden, voorzover de door deze derden geleden schade de in dit artikel bepaalde uitsluitingen te boven gaat.

12. Uitbesteding werk aan derden

RBM is gerechtigd om hetgeen tussen haar en cliënt is overeengekomen, voor eigen rekening en risico geheel of gedeeltelijk door derden uit te laten voeren. De aldus door deze derden verrichte prestaties hebben jegens cliënt te gelden als waren zij prestaties van RBM zelf.

13. Annulering

Uitsluitend ingeval RBM daar onduidelijk en schriftelijk mee instemt, is cliënt gerechtigd een gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, waarbij cliënt afziet van zijn recht op levering van de overeengekomen goederen. In een zodanig geval is cliënt gehouden om ter zake aan RBM een (gefixeerde) schadevergoeding te voldoen a 35% van de overeengekomen prijs, vermeerderd met door RBM gemaakte kosten, zulks onverminderd het recht van RBM om in plaats van voornoemde (gefixeerde) schadevergoeding haar volledige schade op cliënt te verhalen.

14. Overmacht

Indien RBM als gevolg van overmacht niet in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen, zal zij dit aan cliënt mededelen en wordt de nakoming van haar verplichtingen opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Mocht de overmachtsituatie langer dan 3 maanden duren dan zijn partijen ieder gerechtigd om de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. In geval van (ontbinding door) overmacht is de cliënt niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding, al dan niet wegens vertraging in de nakoming, de ongedaanmaking van de (over en weer) reeds verrichte prestaties of anderszins. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil en/of invloed van RBM, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst waren te voorzien. Tot die omstandigheden behoren ondermeer: stakingen en bedrijfsbezettingen, ziekte van personeel, bedrijfsstroomissen, verträge of uitblijvende levering van toeleveranciers, transportstoringen, maatregelen van (supra-) nationale overheden, etc.

15. Ontbinding

Mocht één van de partijen surséance van betaling aanvragen of failleren, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomst(en) per aangetekend schrijven te ontbinden of, naar zijn keus, de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Op het moment van ontbinding worden alle aan de ontbindende partij toekomende verbintenissen tot ongedaanmaking van de (over en weer) verrichte prestaties onmiddellijk opeisbaar. Tot het moment dat jegens de ontbindende partij integraal aan de voornoemde ongedaanmakingsverplichtingen is voldaan, blijven alle rechten ingevolge het niet nakomen van de onderliggende overeenkomst onverkort aan de ontbindende partij voorbehouden, waaronder uitdrukkelijk – maar niet beperkt tot – de in artikel 8 genoemde rechten.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene verkoopvoorwaarden, de krachtens deze algemene verkoopvoorwaarden tussen partijen gesloten overeenkomsten en de daaruit tussen hen voortvloeiende nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing zoals dat op het moment van aangaan van de betreffende overeenkomst geldend is. Alle geschillen tussen RBM en cliënt zullen in eerste aanleg en bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen. Een geschil is aanwezig indien RBM of cliënt dit verklaart.